

POLITICA della QUALITÀ

L'Azienda vanta un'esperienza pluridecennale nel settore della produzione di serramenti in alluminio e ferro e nella produzione di carpenteria leggera.

Per lo sviluppo delle lavorazioni possiamo contare su personale esperto, qualificato e polivalente (disponibili qualifiche/patentini per saldature strutturali e qualifica procedimenti di saldatura ISO 15614) e su fornitori storici ed affidabili.

Il mercato a cui ci rivolgiamo è principalmente il settore privato di fascia medio/alta (nuovi edifici o ristrutturazioni di ville) per quanto riguarda gli infissi; lavoriamo inoltre nel settore della moda realizzando carpenterie per arredamento di negozi.

Grazie alla nostra artigianalità ed all'utilizzo di fornitori riconosciuti e prestigiosi (siamo partner di qualità Schuco) possiamo realizzare per il cliente un prodotto altamente personalizzato e di qualità.

Motivazioni all'origine del progetto

Il vorticoso moltiplicarsi del numero delle aziende di settore, il progressivo affermarsi delle normative comunitarie (in particolare marcatura CE dei prodotti da costruzione), hanno determinato già da anni la necessità di utilizzare di uno strumento più completo e metodico per garantire un'efficiente e corretta gestione delle attività e per dimostrare sul mercato l'attenzione alle esigenze del cliente, mirando al raggiungimento di un elevato grado di organizzazione per garantire un servizio di qualità ed affidabile.

Per migliorare la propria conduzione per la Qualità, l'Organizzazione ha deciso di adeguare il proprio Sistema di Gestione per la Qualità alla Norma **UNI EN ISO 9001:2015**.

Obiettivi per la qualità

- a) Identificare esigenze ed aspettative del Cliente per poterne raggiungere la piena soddisfazione mediante il rispetto delle specifiche dichiarate e dei requisiti impliciti nonché nel rispetto della legislazione vigente;

- b)** Migliorare l'organizzazione, gli standard produttivi e/o le metodologie al fine di elevare i livelli di efficienza produttiva e di abbattere i costi interni, utilizzando al meglio le risorse destinate alla gestione aziendale;
- c)** Raggiungere ed acquisire nuovi clienti grazie ad una maggiore visibilità sul mercato;
- d)** Acquisire ulteriori commesse grazie alla fidelizzazione del cliente con i servizi di riparazione/manutenzione;
- e)** Aumentare la professionalità del personale e migliorarne la sensibilità, lo spirito collaborativo e l'attenzione verso gli aspetti della Qualità;
- f)** Verificare costantemente la possibilità di acquisire nuove qualifiche/certificazioni per lo svolgimento di ulteriori lavorazioni che possano aprirci nuovi mercati.

A fianco di questi obiettivi generali, l'Azienda fissa e periodicamente aggiorna e riesamina - in sede di Riesame della Direzione - obiettivi specifici per ogni area/funzione aziendale che abbia influenza sulla qualità delle lavorazioni fornite al Cliente.

In tal modo si garantisce nel tempo un percorso progressivo volto al miglioramento continuo ed alla soddisfazione reciproca dell'azienda, dei clienti e delle parti interessate individuate.

La Direzione dell'Azienda si impegna inoltre a:

- * Garantire la disponibilità delle Risorse necessarie a perseguire questi Obiettivi (risorse umane, economiche e infrastrutturali).
- * Monitorare continuamente la Soddisfazione del Cliente e favorire la comunicazione con l'esterno.
- * Determinare ed affrontare i rischi e le opportunità che possono influenzare la conformità dei prodotti, servizi e la soddisfazione del cliente.
- * Garantire un miglioramento continuo delle lavorazioni offerte tramite l'analisi ed il recepimento di tutte le informazioni di ritorno dal mercato.
- * Emettere ed aggiornare la Politica per la Qualità avendo cura di definire gli Obiettivi che ne assicurino l'attuazione sulla base delle indicazioni provenienti dall'esterno e delle esigenze interne dell'Azienda.